



**KEMENTERIAN  
KESEHATAN  
REPUBLIK  
INDONESIA**



# **STANDAR AKREDITASI LABORATORIUM KESEHATAN**

**KMK No. 2011 Tahun 2022**

**Direktorat Mutu Pelayanan Kesehatan  
Kementerian Kesehatan**

# BAB IV. KUALIFIKASI DAN KOMPETENSI STAF (KKS)



## Standar KKS 1 Kualifikasi dan Kompetensi SDM

Pimpinan laboratorium kesehatan menetapkan persyaratan kualifikasi dan kompetensi bagi SDM laboratorium kesehatan

### MAKSUD DAN TUJUAN

Pimpinan laboratorium kesehatan menentukan kualifikasi petugas laboratorium kesehatan sesuai dengan tugas dan wewenang serta menentukan program peningkatan kompetensi bagi seluruh petugas laboratorium kesehatan

## ELEMEN PENILAIAN

- 1) Pimpinan laboratorium kesehatan menyusun perencanaan SDM laboratorium kesehatan sesuai kebutuhan, berdasarkan visi dan misi laboratorium kesehatan, analisis beban kerja, dan teknologi kesehatan yang digunakan di laboratorium kesehatan.
- 2) Pimpinan laboratorium kesehatan menetapkan persyaratan kualifikasi dan kompetensi bagi SDM laboratorium kesehatan sesuai dengan tugas pokok dan fungsi.
- 3) Tersedia SDM laboratorium kesehatan yang memiliki kualifikasi dan kompetensi sesuai dengan kebutuhan laboratorium kesehatan.

**Standar KKS.1.1**  
Tanggung jawab dan uraian  
tugas SDM

SDM laboratorium kesehatan memiliki tanggung jawab sesuai dengan uraian tugas

**MAKSUD DAN TUJUAN**

- 1) Setiap SDM laboratorium kesehatan memiliki uraian tugas
- 2) Pemberian tugas pokok dan tugas tambahan pada poin 1 ditujukan kepada: SDM lab; SDM yang berperan ganda; SDM Lab yg dalam pendidikan; SDM yg diberi wewenang
- 3) Uraian tugas disusun sesuai dengan kebijakan laboratorium kesehatan yang berlaku

## ELEMEN PENILAIAN

- 1) Setiap petugas memiliki uraian tugas.
- 2) Uraian tugas mencakup sesuai dengan tugas dan tanggung jawabnya.

## Standar KKS 1.1.1

### Dokumen Kompetensi SDM.

Laboratorium menerapkan proses komunikasi efektif dalam memberikan pelayanan baik secara verbal dan atau komunikasi melalui telepon dalam melaporkan hasil kritis pemeriksaan

### MAKSUD DAN TUJUAN

- 1) Tenaga medis dan tenaga kesehatan harus memiliki ijazah, STR dan surat izin untuk menjalankan praktek profesional sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.
- 2) Tenaga non kesehatan harus memiliki ijazah sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

## ELEMEN PENILAIAN

- 1) Terdapat Ijazah, STR dan surat izin untuk menjalankan praktek profesional untuk tenaga medis dan tenaga kesehatan serta terdapat ijazah untuk tenaga non kesehatan di laboratorium kesehatan.
- 2) Terdapat bukti verifikasi ijazah, STR dan surat izin untuk menjalankan praktek profesional dari laboratorium kesehatan ke lembaga pendidikan/organisasi profesi yang mengeluarkan ijazah, STR dan surat izin untuk menjalankan praktek professional.

## **Standar KKS 1.2**

Kualifikasi dan keahlian  
koordinator/penanggungja  
wab laboratorium  
kesehatan

### MAKSUD DAN TUJUAN

Koordinator/penanggungjawab laboratorium kesehatan adalah SDM yang diberi wewenang dan tanggung jawab dalam melaksanakan tugas sesuai dengan bidangnya oleh pimpinan laboratorium kesehatan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan. Koordinator/penanggungjawab laboratorium kesehatan memiliki kualifikasi, kompetensi dan pengalaman yang sesuai dengan tugas dan tanggungjawabnya

## ELEMEN PENILAIAN

- 1) Koordinator/penanggung jawab laboratorium kesehatan memiliki kualifikasi, kompetensi dan pengalaman yang sesuai dengan tugas dan tanggungjawabnya.
- 2) Terdapat penetapan Koordinator/ penanggung jawab laboratorium kesehatan oleh pimpinan laboratorium kesehatan sesuai dengan peraturan perundang- undangan.

SDM laboratorium kesehatan yang baru mengikuti program orientasi sebelum bertugas agar memahami tugas dan tanggung jawab di laboratorium kesehatan

## MAKSUD DAN TUJUAN

---

### Standar KKS 2

Program orientasi bagi SDM

SDM laboratorium kesehatan yang baru adalah SDM pemula yang baru mulai bertugas atau SDM yang dimutasi atau SDM yang dirotasi di lingkungan laboratorium kesehatan, termasuk petugas dalam program pendidikan dan petugas magang

## ELEMEN PENILAIAN

- 1) Semua SDM laboratorium kesehatan mengikuti program orientasi.
- 2) Pelaksanaan orientasi didokumentasikan

## Standar KKS 2.1

Program pelatihan dan pendidikan berkelanjutan bagi setiap SDM laboratorium kesehatan

Terdapat program pelatihan dan pendidikan berkelanjutan bagi setiap SDM laboratorium kesehatan untuk meningkatkan ketrampilan, pengetahuan dan kompetensi

### MAKSUD DAN TUJUAN

- 1) Terdapat program pelatihan dan pendidikan berkelanjutan bagi setiap SDM laboratorium kesehatan.
- 2) Laboratorium kesehatan mengidentifikasi kebutuhan pelatihan dan pendidikan SDM berdasarkan sumber data

## ELEMEN PENILAIAN

- 1) Terdapat bukti identifikasi kebutuhan pelatihan dan/atau pendidikan berkelanjutan
- 2) Terdapat program pelatihan dan pendidikan berkelanjutan bagi SDM laboratorium kesehatan.
- 3) Terdapat bukti pelaksanaan kegiatan pelatihan dan pendidikan berkelanjutan

**Standar KKS 3**  
Pemantauan, penilaian,  
evaluasi terhadap kinerja dan  
kompetensi SDM  
laboratorium kesehatan

Pemantauan, penilaian, evaluasi terhadap kinerja dan kompetensi SDM laboratorium kesehatan paling singkat 1 (satu) tahun sekali.

### MAKSUD DAN TUJUAN

Terdapat hasil pemantauan, penilaian dan evaluasi terhadap kinerja dan kompetensi setiap SDM laboratorium kesehatan. Pemantauan, penilaian dan evaluasi kinerja dan kompetensi SDM laboratorium kesehatan dapat dilakukan dengan cara sebagai berikut: Pengamatan secara langsung ; Pengkajian laporan kinerja ; Hasil pemeriksaan atau lembar kerja, pemantapan mutu internal, uji profisiensi ; dan Kemampuan SDM laboratorium kesehatan dalam memecahkan masalah

## ELEMEN PENILAIAN

- 1) Terdapat kebijakan/prosedur evaluasi kinerja dan kompetensi SDM laboratorium kesehatan.
- 2) Terdapat instrumen dan indikator penilaian kinerja dan kompetensi SDM laboratorium kesehatan

Dokumen data kepegawaian SDM laboratorium kesehatan.

## MAKSUD DAN TUJUAN

Informasi data kepegawaian SDM laboratorium kesehatan terdiri dari: Riwayat pendidikan dan pelatihan yang sesuai dengan tugas dan fungsinya Riwayat pengalaman kerja, referensi dari tempat kerja sebelumnya; Uraian tugas; Laporan hasil orientasi, hasil pendidikan termasuk hasil pelatihan; Laporan hasil evaluasi kinerja dan penilaian kompetensi secara berkala; dan riwayat kesehatan

.

## ELEMEN PENILAIAN

- 1) Laboratorium kesehatan menetapkan isi file data kepegawaian.
- 2) Terdapat bukti data kepegawaian
- 3) Laboratorium kesehatan menetapkan penanggung jawab dokumen kepegawaian

Laboratorium kesehatan mempunyai program kesehatan dan keselamatan kerja SDM laboratorium

### MAKSUD DAN TUJUAN

Laboratorium kesehatan mempunyai program kesehatan dan keselamatan kerja SDM laboratorium kesehatan maupun lingkungan kerja sekitarnya.

.

## Standar KKS 4

Program kesehatan dan keselamatan kerja SDM laboratorium kesehatan

## ELEMEN PENILAIAN

- 1) Terdapat program kesehatan dan keselamatan kerja serta program pemeriksaan kesehatan SDM di laboratorium kesehatan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.
- 2) Terdapat implementasi program kesehatan dan keselamatan kerja serta program pemeriksaan kesehatan SDM laboratorium kesehatan secara berkala.
- 3) Dilakukan evaluasi dan tindak lanjut bagi SDM laboratorium kesehatan yang mengalami cedera akibat kecelakaan kerja.

Thankyou

